العلاقة التربوية

هي مجموع التفاعلات التي تحدث داخل جماعات الفصل والتي تتم في الوقت نفسه بين المدرس والمتعلمين أنفسهم ،وبين المدرس والمتعلمين ومواضيع التعلم والإطار العام الذي تحدث فيه هذه التفاعلات هو الوضعيات التعليمية التعلمية "

أنواع العلاقات التربوية القائمة داخل المدرسة

محمد خطاب

- علاقة المدرس بالمتعلم
- علاقة التلميذ بالتلاميذ
- علاقة المدرس بالمعارف والمحتوي والمناهج
- علاقة التلاميذ بالمعارف والمحتوي والمناهج

تتشكل العلاقة التربوية في جانبها المغلق المدرسة، حيث تعبر عن كل العلاقات القائمة بين المربي والمتلقي وأيضا الموضوع الذي يقوم حوله فعل التربية

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

القدرة المؤسسية : مجالات و معايير و مؤشرات

محمد خطاب

1 رؤية المؤسسة و رسالتها

- رؤية المدرسة
- رسالة المدرسة
  - توجد وثيقة واضحة و معلنة لرؤية و رسالة المدرسة

2 القيادة و الحوكمة

- مجتمع التعلم
  - تدعم القيادة عمليتي التعليم و التعلم داخل المؤسسة
  - تدعم القيادة الانشطة المختلفة
  - تدعم القيادة التنمية المهنية للعاملين بالمؤسسة
- نظام الحوكمة الرشيدة
  - توفر القيادة نظام لادارة المؤسسة تعكس اللوائح و القوانين المنظمة للعمل
  - تتبع القيادة أساليب ديمقراطية في إدارة المؤسسة و صنع القرار
  - توفر القيادة آليات للحد من تغيب المتعلمين وتسربهم

3 الموارد المادية و البشرية

- مبني مستوفي المواصفات التربوية
  - يتوفر بالمبني البيئة الداعمة للعملية التعليمية
- الموارد المادية و البشرية و توظيفها
  - توفر المؤسسة الموارد البشرية لتحسين الاداء
  - توجد بالمؤسسة خطط للأمن والسلامة

4 المشاركة الاجتماعية

- شراكة فعالة بين المؤسسة و الأسرة و المجتمع المحلي
  - تشترك المؤسسة والأسرة والمجتمع المحلي في تطوير العملية التعليمية
  - تقدم المؤسسة خدمات متنوعة للمجتمع المحلي في ضوء امكاناتها

5 ضمان الجودة و المسائلة

- النظام الداخلي لضمان الجودة
  - تضع المؤسسة نظام داخلي لضمان الجودة
- التقويم الذاتي و التحسين المستمر
  - تقوم المؤسسة بالتقويم الذاتي في ضوء نواتج التعلم المستهدفة
  - تضع المؤسسة خطة للتحسين المستمر للأداء الشامل

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المدرسة الفعالة Effective School

محمد خطاب

يعرفها مورتيمور Mortimore وهو من أكبر المنظرين في هذا المجال، باسم المدرسة عالية الأداء، بأنها: المدرسة التي يحقق فيها الطلاب تقدماً يفوق ما يمكن توقعه بناء على ما يتم تزويدها به. (مورتيمور، نقلًا عن، كورنسكي، 2000م: 232).

أما وثيقة المعايير القومية للتعليم في مصر، فتعرف المدرسة الفعالة بأنها: "مدرسة تعلم الطلاب المهارات والمعارف الأساسية، وتكسبهم الاتجاهات الإيجابية المتعلقة بالمواطنة، وتتعامل معهم دون تمييز، وتكفل لهم جميعاً الفرص التعليمية المتميزة والمتكافئة، وتنطلق من أن جميع التلاميذ يمكنهم أن يتعلموا كل ما يقدم لهم، والوصول إلى درجة الإتقان والتميز".

والمدرسة الفعالة هي التي تكفل لجميع العاملين فيها فرص المشاركة والعمل الفريقي والتعاون المثمر، كما تكفل في نفس الوقت فرص المشاركة المجتمعية الفعالة للمجتمع المحيط بها.

والمدرسة الفعالة – وفقاً للوثيقة السابقة - هي التي تهدف في كل أنشطتها التربوية إلى تحقيق مبدأ التعليم للتميز، والتميز للجميع.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المعايير التربوية والتعليمية للجودة الشاملة في التعليم

محمد خطاب

معايير مرتبطة بالمعلمين

مدي مساهمتم في خدمة المجتمع
ثقافتهم المهنية
احترامهم لطلابهم

معايير مرتبطة بالطلبة

نسبة عدد الطلاب للمعلمين
متوسط تكلفة الفرد
الخدمات المقدمة لهم

معايير مرتبطة بالادارة المدرسية

التزام القيادات بالجودة
العلاقات الانسانية الجيدة
اختيار الإداريين وتدريبهم

معايير مرتبطة بالادارة التعليمية

تفويض السلطات
اختيار الرجل المناسب في المكان المناسب
البعد عن القبلية و الاقليمية

معايير مرتبطة بالامكانات المادية

قدرة المبني علي تحقيق الاهداف
مدي استفادة الطلاب من
المكتبة المدرسية
والاجهزة و الادوات و التقنيات

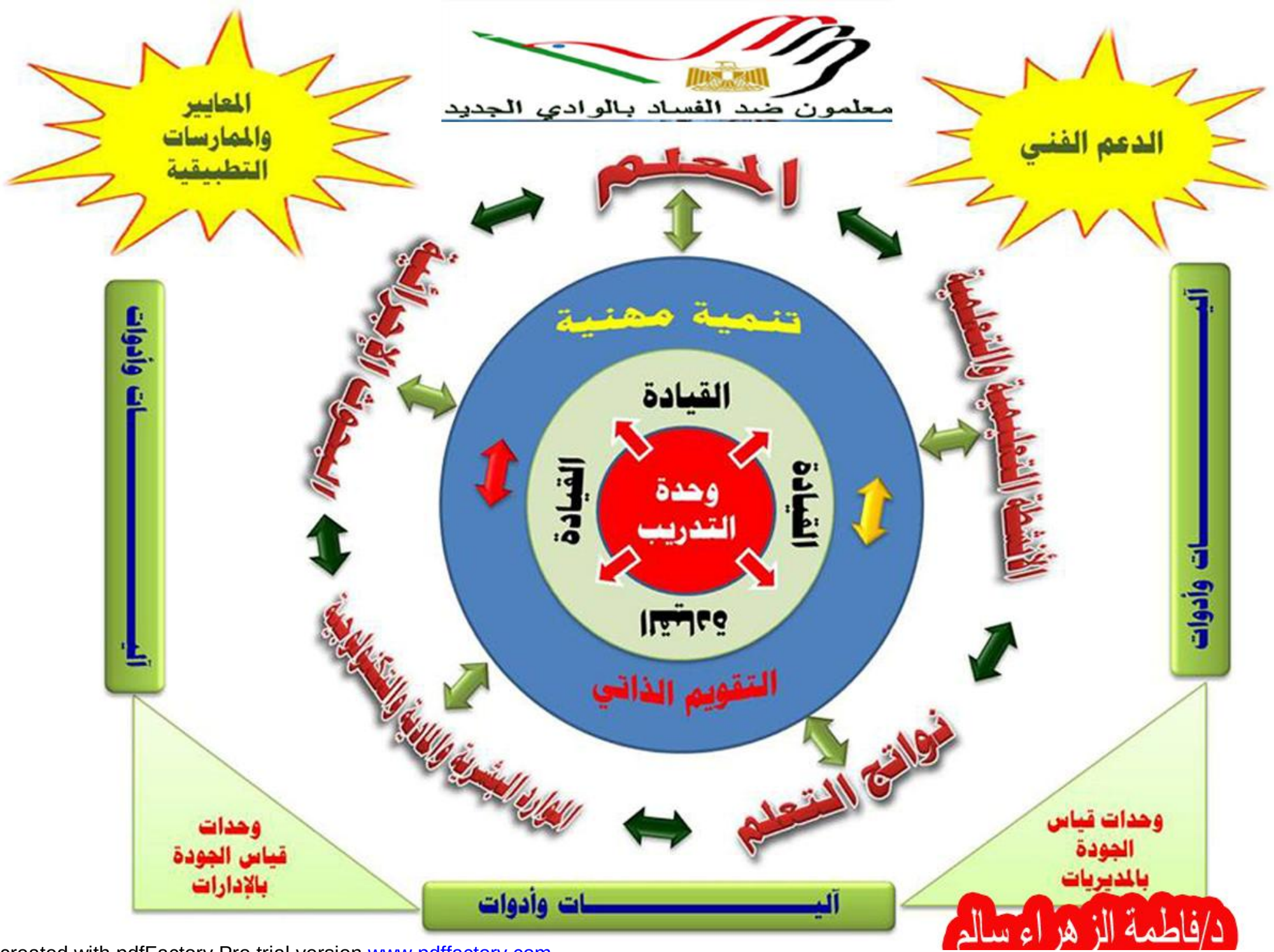
معايير مرتبطة بالمناهج الدراسية

جودة المنهج ومستواه ومحتواه
ومدي ارتباط طريقة المنهج
و أسلوبه بالواقع

معايير مرتبطة بالعلاقة بين المدرسة و المجتمع

مدي وفاء المدرسة باحتياجات المجتمع المحيط بها
و المشاركة في حل مشكلاته التفاعل بين المدرسة
بمواردها البشرية و الفكرية وبين المجتمع بقطاعاته
الخدمية والانتاجية

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

الجودة و تطوير التعليم

المعلم المميز

لتكن لك رسالة نبيلة في التدريس

عزز علاقتك بمن حولك
بحسن الظن و التعاون و المحبة

كن واعيا لأقوالك و
أفعالك

تحلي بالروح الايجابية لكي
تنعكس علي طلابك

اهتم بمظهرك

اجعل الاخلاص و الاتقان
سجيتك الثابتة

إفهم

خصائص النمو
للمرحلة
العمرية لطلابك

أحسن

فما كان الرفق في شيء
إلا زانه وما نزع من شيء
ألا شانه

أعدل

لا تعاقب الكل
بسبب البعض

"إهتم

بالمقصرين وخصص
لهم ما يناشبهم

إكتشف

مواهب الطلاب و اجعل
لك دور في تنفيذها

هيىء طلابك للتفكير

محمد خطاب

اصغي إليهم
باهتمام

أعطهم الفرصة
للتعبير عن ارائهم

اعتبر أفكارهم
خلاقة

نمي روح
التنافس بينهم

اهتم بالاختبارات
القصيرة التي
تقيس الفهم

عزز عملهم
المنجز
لا ذواتهم

الاعداد الابداعي للدروس

ألم بكل جوانب
الدرس

وظف التقنيات
الحديثة

أتبع طرائق
تدريس بناءة

اربط الدرس
بالواقع

استعن بالوسائل
التي تخدم الدرس

فعل دور
القصص

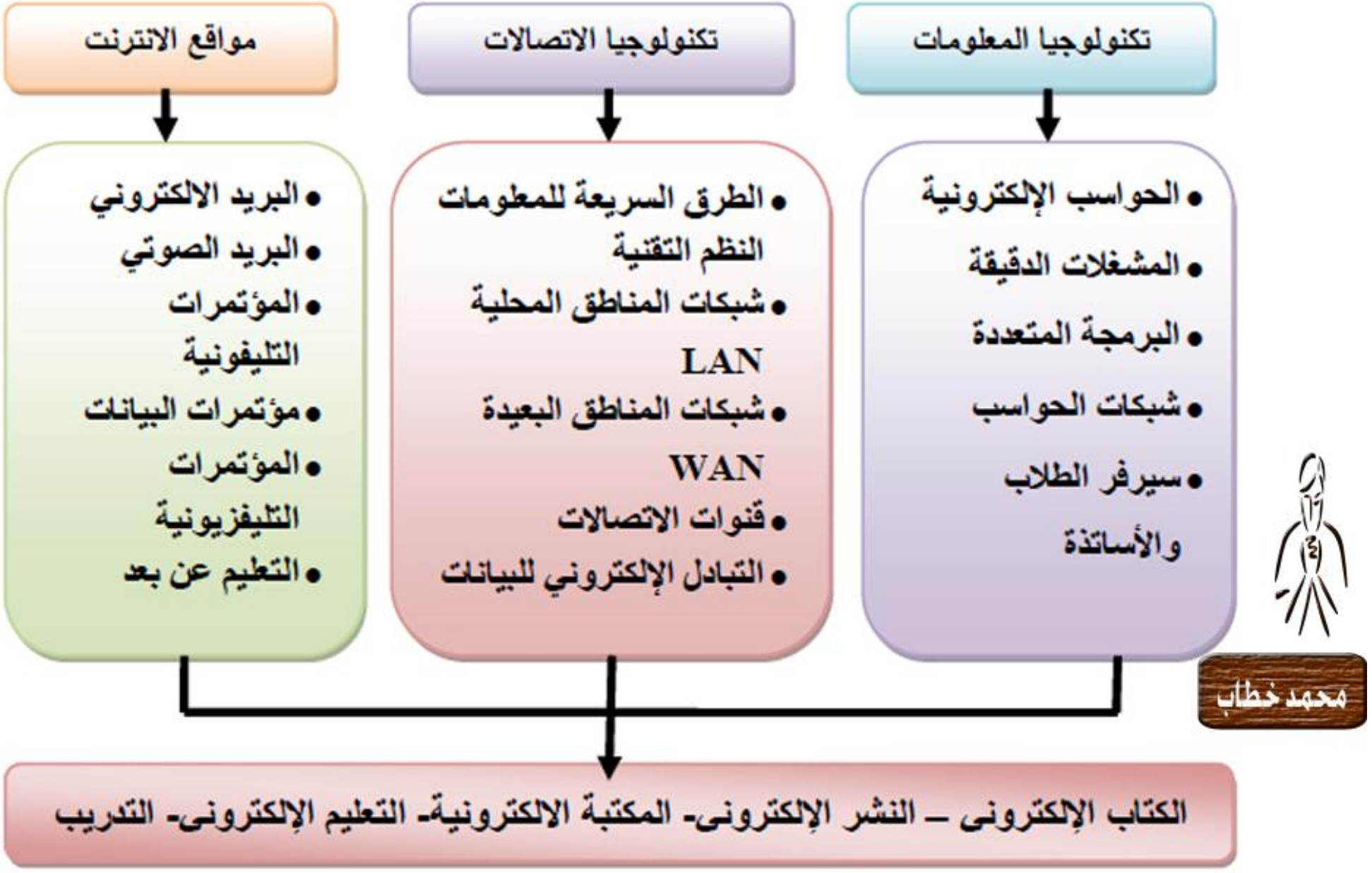
PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المعلم و دوره في نجاح عملية التعلم

محمد خطاب

المعلم الذي يفشل في أن يكون منظماً لتعليم طلابه يخفق في الدرجة الأولى؛ لأنه لم ير، وإذا رأى فإنه لا يدرك لما رأي معنى، ولا يعرف تفسيراً لكثير من أنماط سلوك طلابه
،فيحسب انشغال الطالب عن الدرس إهمالاً،
ويفسر عدم إنجازه النشاط المنزلي كسلاً،
وعدم الإجابة عن الأسئلة عجزاً.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



الجودة و تطوير التعليم

المكونات الإلكترونية لتكنولوجيا التعليم

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المنهج المستتر Hidden Curriculum

يقصد به مجموعة القيم والمعايير الدينية والاجتماعية وكافة المعارف والمهارات السلوكية التي يُدرِّسها المعلمون لتلاميذهم بصورة ضمنية

- مصادر مدرسية
  - المناخ المدرسي
  - طرائق التدريس
  - التقويم
  - وسائل و تقنيات التعليم
  - المنهج المدرسي
  - المعلم
- مصادر غير مدرسية (مجتمعية)
  - السياسية
  - العوامل الاجتماعية
  - الثقافية
  - الاقتصادية
  - دور المدرسة في بث تلك القيم في نفوس الناشئة

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

أنظمة الجودة (ISO) 1

كلمة أيزو ISO هي اختصار
لعنوان International Standardization Organization وهي مشتقة من اللغة
الإغريقية isos والتي تعني التساوي والتطابق, وهي سلسلة من المواصفات
المعيارية. وأيزو هي الحروف الأولى من العبارة والتي تعني المنظمة الدولية
لتوحيد القياس. ومنظمة أيزو منظمة غير حكومية وقد تأسست
عام 1946م عقب الحرب العالمية الثانية في سويسرا. وتضم هذه
المنظمة أكثر من (90) هيئة قياس وطنية. وهي منظمة تعمد لوضع مقاييس عالمية
ومواصفات لنظام إدارة الجودة الشاملة لمختلف المنظمات الصناعية والخدمات,
والعمليات الإنتاجية, وتشتمل على سلسلة من المعايير على شكل شعارات لكل
منها رقم خاص بها وهي 9001 و9002 و9003. وكل نمط من هذه الأنماط يناسب نوعًا
معينًا من المنظمات, كما قامت هذه المنظمة بإصدار دليل إرشادي
لتطبيق نظام الجودة للأنواع الثلاثة وأعطته رقم 9004. وتعد
الآيزو 9000 و9001 الأساس في منح المنظمات شهادة الجودة لمختلف
ممارساتها ونشاطاتها إذا كانت متوافقة مع مواصفاتها.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

أنظمة الجودة (ISO) 2

والآيزو شهادة تمنحها المنظمة الدولية للمعايير للمؤسسات التي تتوفر لديها مجموعة من المعايير والمطالب التي تتعلق بمستوى جودة تطلبه هذه المنظمة. وتشترط للحصول على الشهادة أن تحتفظ المؤسسة بسجلات الجودة لكي تثبت أن نظام الجودة لديها يعمل بكفاءة, ومن أهمها سجل الجودة, وسجل مراجعة العقود, وسجل

مراجعة تصميم المنتج, وسجل تدقيق الجودة الداخلي, وسجل التدريب. وتتكون من خمس وحدات منفردة, إلا أنها مترابطة من حيث المواصفات القياسية العالمية.

أن نظام أيزو 9000 يمكن أن يطبق في التربية, وبالرغم من أن كثيرًا من المدارس بدأ في تطبيقه وانتشر تطبيقه في سويسرا والولايات المتحدة وكندا وسنغافورة ويغطي أكثر من (140) دولة, منها دول عربية مثل مصر والسعودية.إلا أنه لا توجد إحصائيات عن عدد المدارس. ومن ميزاته أن له خطة ونموذجًا للمستقبل.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

محمد خطاب

أنظمة الجودة (ISO)

كلمة أيزو ISO هي اختصار لعنوان International Standardization Organization وهي مشتقة من اللغة الإغريقية isos والتي تعني التساوي والتطابق, وهي سلسلة من المواصفات المعيارية. وأيزو هي الحروف الأولى من العبارة والتي تعني المنظمة الدولية لتوحيد القياس. ومنظمة أيزو منظمة غير حكومية وقد تأسست عام م1946 عقب الحرب العلمية الثانية في سويسرا. وتضم هذه المنظمة أكثر من)09(هيئة قياس وطنية. وهي منظمة تعمد لوضع مقاييس علمية ومواصفات لنظام إدارة الجودة الشاملة لمختلف المنظمات الصناعية والخدمات, والعمليات الإنتاجية, وتشتمل على سلسلة من المعايير على شكل شعارات لكل منها رقم خاص بها وهي 9001و 9002و .9003وكل نمط من هذه الأنماط يناسب نوعًا معينًا من المنظمات, كما قامت هذه المنظمة بإصدار دليل إرشادي لتطبيق نظام الجودة للأنواع الثلاثة وأعطته رقم .9004وتعد الآيزو 9000و 9001الأسس في منح المنظمات شهادة الجودة لمختلف ممارساتها ونشاطاتها إذا كانت متوافقة مع مواصفاتها.

والآيزو شهادة تمنحها المنظمة الدولية للمعايير للمؤسسات التي تتوفر لديها مجموعة من المعايير والمطالب التي تتطابق بمستوى جودة تطلبه هذه المنظمة. وتشترط للحصول على الشهادة أن تحتفظ المؤسسة بسجلات الجودة لكي تثبت أن نظام الجودة لديها يعمل بكفاءة, ومن أهمها سجل الجودة, وسجل مراجعة العقود, وسجل مراجعة تصميم المنتج, وسجل تدقيق الجودة الداخلي, وسجل التدريب. وتتكون من خمس وحدات منفردة, إلا أنها مترابطة من حيث المواصفات القياسية العالمية.أن نظام أيزو 9000يمكن أن يطبق في التربية, وبالرغم من أن كثيرًا من المدارس بدأ في تطبيقه وانتشر تطبيقه في سويسرا والولايات المتحدة وكندا وسنغافورة ويغطي أكثر من)041(دولة, منها دول عربية مثل مصر والسعودية.إلا أنه لا توجد إحصائيات عن عدد المدارس. ومن مميزاته أن له خطة ونموذجًا للمستقبل.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
كلية العلوم الاجتماعية

أهداف البحث العلمي
Scientific Research Objectives

1. **الوصف Description** — وصف ظاهرة ما من خلال جمع المعلومات حولها .
2. **التنبؤ Prediction** — وضع التصورات والاحتمالات لما يمكن أن يحدث في المستقبل من تطورات .
3. **التفسير Explanation** — تقديم شرح لظاهرة معينة , بتوضيح كيف ولماذا تحدث هذه الظاهرة .
4. **التقويم Evaluation** — التعرف على مدى تحقيق الأهداف , بهدف التحسين والتطوير .
5. **الدحض Description** — اثبات فرضية معينة حول الظاهرة من خلال رفض فرضيات بديلة يثبت عدم صحتها .
6. **التثبت Replication** — التأكد من حقيقة موضوع سبق طرحه حول ظاهرة معينة بإختلاف العينة والبيئة .

خصائص البحث العلمي
Scientific Research Propereties

عمل الطالب
عبدالعزيز نايف السبيعي

إشراف الدكتور
أحمد محمد الحسين

منهج البحث في العلوم السلوكية : أ.د. سالم القحطاني أ.د: أحمد العامري أ.د : معدي آل مهذب أ.د : بدران العمر

محمد خطاب

أهمية مؤشرات الجودة في التربية والتعليم.

إن مؤشرات الجودة إذا ما أحسن فهمها وتوظيفها تلعب دوراً مهماً في تطوير التعليم و تحسين مخرجاته، وقد كان لا يزال- تبني مؤشرات الجودة أساساً للتوجيه والتقويم- ثورة حقيقية في مجالات التربية، ولا تنحصر أهميتها على مستوى معين أو شخص معين، بل تمتد لتشمل المربين والموجهين والمعلمين والطلبة أنفسهم.وفي هذا الصدد تلعب المؤشرات أهمية خاصة تتحدد فيما يلي:

1. وضع مستويات معيارية متوقعة ومرغوب فيها ومتفق عليها للأداء التربوي في كل مجالاته.
2. تقديم لغة مشتركة وأهداف متفق عليها لمتابعة تحصيل الطلبة.
3. إظهار قدرة المعلمين على تحقيق العديد من النواتج المحددة مسبقاً.
4. تمكين هيئة التدريس من تحديد المستويات الحالية لتحصيل طلابهم والتخطيط للتعليم المستقبلي لهم.
5. استخدام هيئة التدريس للنتاجات المحددة كدليل لكيفية ونوعية المنهاج ووسائطه المستخدمة في تطبيقه وتنفيذه.
6. تدعيم إيجابية المعلمين نحو أساليب التعليم المط ورة.
7. إكساب المعلمين معرفة وفكراً متجدداً عن كيفية تفكير وتعلّم طلابهم.
8. حصول الطلبة والمعلمين على تغذية راجعة، وفرص للتخطيط والاعتراف بذلك كمؤشرات لتقدمهم بما يساعد الطلبة على النمو المتكامل وكذلك المعلمين على نموهم المهني المستمر.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

بعض النماذج التي تقدم هياكل عامة لبناء المنهج

إذا كانت مرحلة التصميم هي الخطوة الأولى لبناء أي نظام فإن من المفيد عرض بعض النماذج التي تقدم هياكل عامة لبناء المنهج.

نموذج زايس

ركز زايس في نموذجه المقترح على الأسس التي ترتكز عليها عملية بنائه بما فيها من متغيرات وعلاقات، وقد نلاحظ في ذلك النموذج بوضوح الأسس التي يقوم عليها المنهج، يبين زايس أن مصادر اشتقاق الأهداف التربوية (طبيعة المعرفة- المجتمع- الفرد - نظريات التعليم- الفلسفة)، مكونات المنهج: (الأهداف- المحتوى- نشاطات التعليم- التقويم).

محمد خطاب

نموذج فلاته وفلمبان

الإطار العام لنموذجهما: مرحلة الإعداد، مرحلة التنفيذ، مرحلة التجريب، مرحلة التقويم، التغذية الراجعة.

ويقترح المؤلفان متطلبات خاصة لنموذج بناء المنهج المقترح من قبلهم هي التالية:

- إعداد برامج تدريب خاصة لذوي العلاقة بعملية بناء المنهج.
- تحديد الحاجات المختلفة للمجتمع الكبير وللأطفال.
- اختيار محتوى المناهج من الخبرات والأنشطة التربوية.
- تجريب المناهج.
- التقويم والمتابعة.

نموذج رالف تايلر

يعتبر نموذج رالف تايلر من أقدم النماذج التي وضعت لبناء المنهج حيث يبين أولا مصادر اشتقاق الأهداف التربوية في خمسة مكونات هي المتعلمون والمجتمع والمختصون والفلسفة وعلم النفس، ويبين ثانيًا أن المنهج يتكون من العناصر الأربعة التالية: الأهداف التربوية واختيار الخبرات التربوية ثم تنظيم هذه الخبرات وعملية التقويم.

نموذج وييلر

أضاف وييلر تعديلين أساسيين على نموذج رالف تايلر يتعلق الأول منها بعدد المكونات حيث ميز بين اختيار المحتوى واختيار خبرات التعلم جاعلا كلا منها عنصرا مستقلا ويتعلق التعديل الثاني بشكل النظام وسيره إذ جعله بشكل حلقي ليغلق بذلك دائرة البناء، ولترتبط العناصر بعضها ببعض وهذه العناصر: الغايات والأهداف والأغراض، اختيار خبرات التعلم، اختيار المحتوى، تنظيم خبرات التعلم، التقويم.

نموذج ويفر

يركز نموذج ويفر في بناء المنهج على التفاعلات الحاصلة بين مجمل عناصره، فالأهداف التعليمية تتحدد حسب حاجة المتعلمين وينعكس ذلك على عمليات التعليم والتعلم ثم إن عملية التقويم متصلة بنتائج التعلم من جهة وبأهداف المدرس من جهة ثانية.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

نموذج الحارثي

وضع السياسات والاستراتيجيات

تجريب المنهج

التنفيذ

المتابعة

التقويم والضبط.

الغايات والأهداف العامة

دراسة الواقع وتحليله

تخطيط المنهج في النظام المركزي

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

تصميم التدريس

عملية مخططة لمواجهة التفاعلات العديدة بين المحتوي و الوسائل التعليمية و المعلم و المتعلم والبيئة التعليمية خلال فترة زمنية محددة (برانش)

طريقة منهجية لتخطيط أفضل الالطرائق التعليمية و تطويرها لتحقيق حاجات التعليم والتعلم (برجز)

العلم الذي يبحث في طرائق التدريس و تحسينها وتطبيقها لتحقيق التغير المطلوب في المعارف و المهارات و المتعلمين (ريجليوث)

عملية تصميم التدريس

- أين سنذهب؟
  - أهداف التعليم
- كيف سنذهب؟
  - استراتيجيات التعليم
- كيف نعرف أننا وصلنا الي هناك ؟
  - أساليب التقويم

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

جودة التعليم Quality in Education

محمد خطاب

تختلف تعريفات الجودة النوعية باختلاف التوقعات والأيديولوجيات المتعلقة بطبيعة التعليم ووظيفته – وتعرف الجودة الشاملة في التعليم بأنها جملة المعايير والخصائص التي ينبغي أن تتوفر في جميع عناصر العملية التعليمية، سواء منها ما يتعلق بالمدخلات أو العمليات أو المخرجات، والتي تلبي احتياجات المجتمع ومتطلباته ورغبات المتعلمين وحاجاتهم. وتتحقق تلك المعايير من خلال الاستخدام الفعال لجميع العناصر المادية والبشرية. (عشيبة، 1999م: ص12).

وتختلف سبل ووسائل قياس الجودة باختلاف المفهوم المتبنى والشائع في الوسط التعليمي، ففي إنجلترا – على سبيل المثال – يقاس ضمان الجودة النوعية عن طريق مراجعة النتائج التي تحققها المدرسة في الامتحانات القومية، أما نيوزيلندا، فلها نموذج أكثر مرونة، وهو يتيح للمدارس المحلية قدراً أكبر من حرية التصرف في كيفية تحديد مستوى الأداء وتقويمه طبقاً لمؤشرات قياس الجودة النوعية المعتمدة من قبل الجهات الرسمية المختصة بشؤون التربية والتعليم. أما في الولايات المتحدة الأمريكية، فيميل الاتجاه السائد نحو المحافظة على المستويات القومية (المهارات والكفاءات وغيرها) واعتبار المدارس مسئولة وخاضعة للمساءلة بشأن أداء الطالب. (السليطي، 2000م: 333).

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

أهمية الجودة

الالتزام و المسئولية وممارسة روح القيادة في التعليم

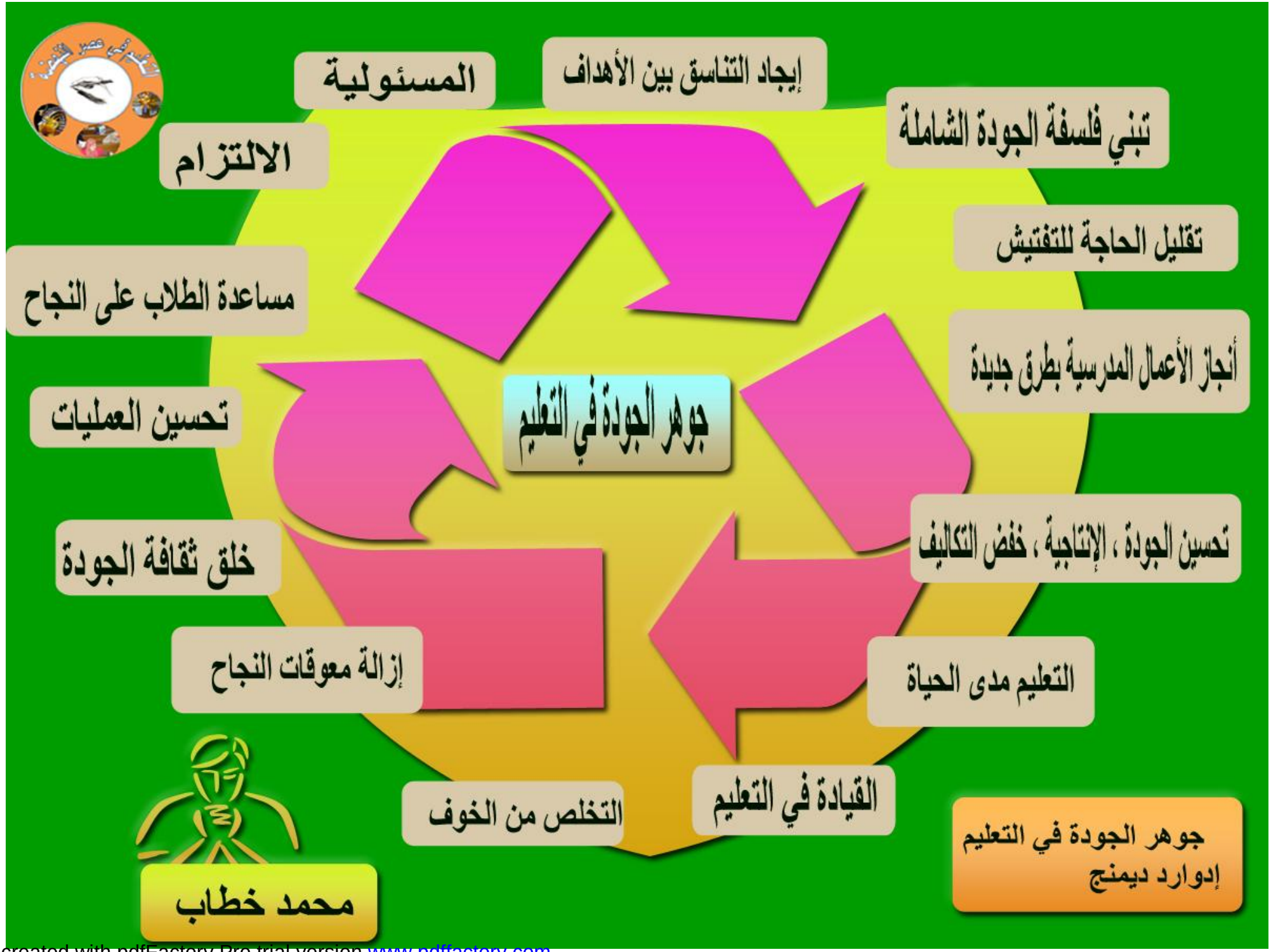
إنجاز الأعمال المدرسية بطرق جديدة وفعالة

التخلص من الخوف ومساعدة الطلاب على النجاح وإزالة المعوقات

إيجاد التناسق بين الأهداف و توليد ثقافة الجودة لدى الأساتذة

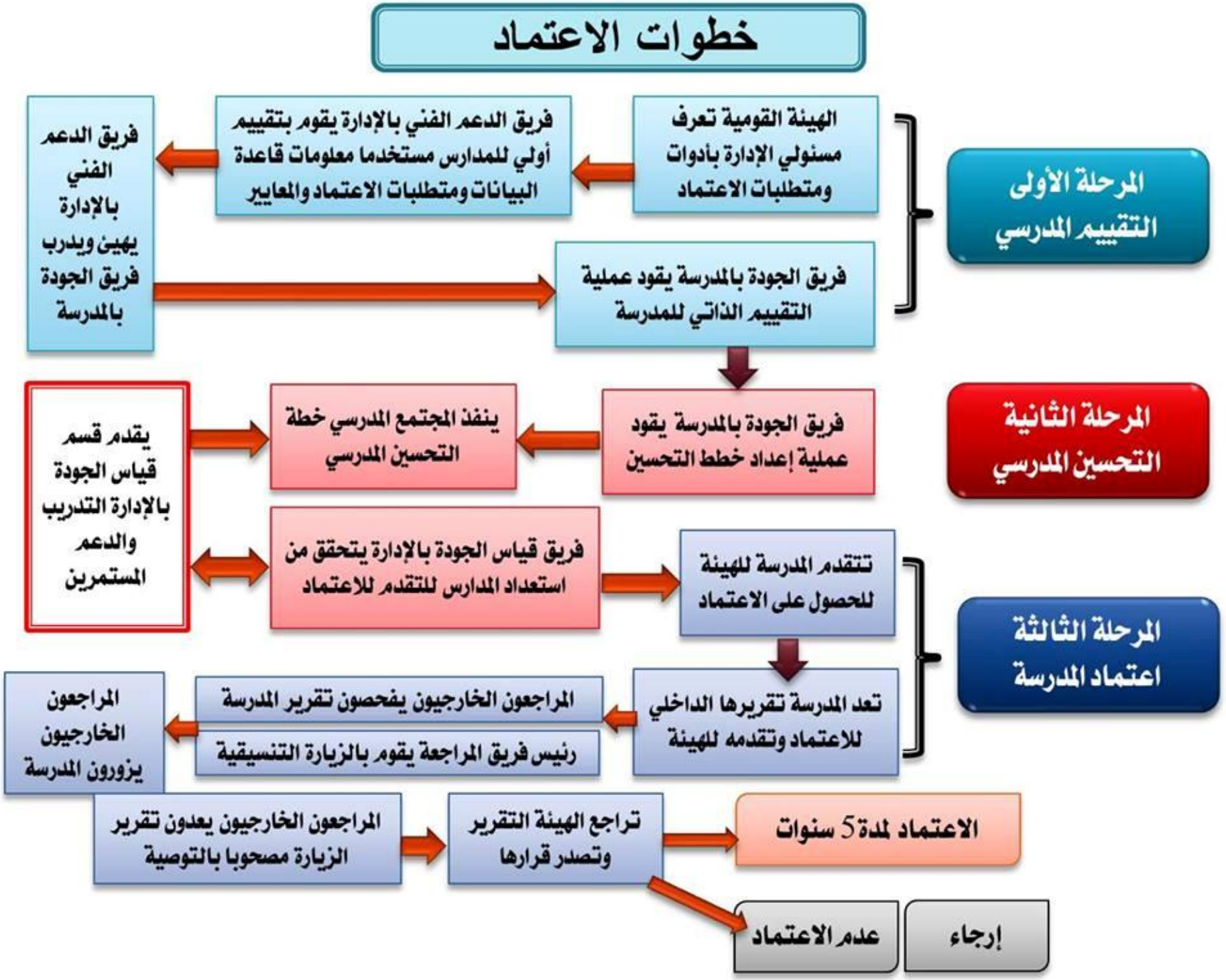
محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

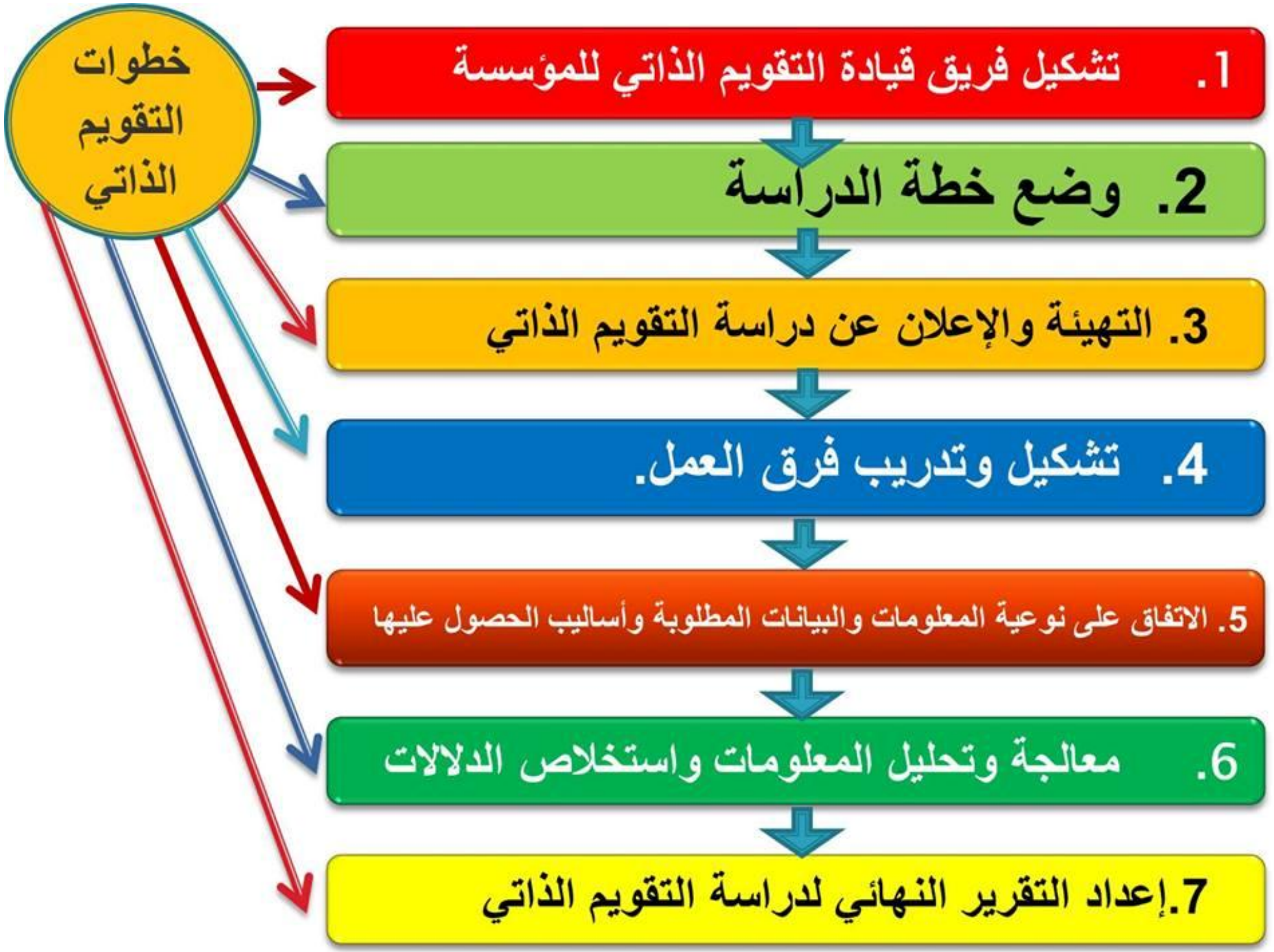


PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

خطوات تطبيق الجودة

محمد خطاب

التقويم لكل خطوة من خطوات التطبيق

بناء فرق تصميم الجودة وتنميتها

إقامة ورش عمل لزيادة الوعي بإدارة الجودة

الدراسة الوافية للمحيط الخارجي للمؤسسة

تقويم ثقافة الجودة في المؤسسة التعليمية

إقامة قاعدة معلوماتية

إنشاء مجلس الجودة

التزام الإدارة العليا بتطبيق الجودة

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

قسم المناهج وطرق التدريس

خطوات تطوير المنهج
التهيئة العامة لتطوير المنهج
يجب أن يسبق عملية التطوير تهيئة عامة للعاملين فيه حتى يدركوا ماتعاني منه المناهج الحالية
تحديد أهداف المنهج
ينبغي أن تصاغ الأهداف وفق معايير محددة وفي ضوء خصائص المتعلمين ومتطلبات المجتمع ومتغيرات العصر وطبيعة المعرفة
وضع محتوى المنهج المطور
وهذا يتطلب
١- إعداد المقررات الدراسية
٢- تأليف الكتب المدرسية
٣- تأليف أدلة المعلمين
إعداد الأنشطة وطرائق التدريس
في هذه الخطوة يترجم المحتوى إلى أنشطة تعليمية و طرائق تدريسية يمارسها كل من المتعلم والمعلم لتحقيق الأهداف
إعداد الوسائل التعليمية
يتم هنا إعداد الوسائل والتكنولوجيا المناسبة لتنفيذ المنهج وتحقيق أهدافه
إعداد أساليب التقويم
يتم في هذه الخطوة إعداد أساليب التقويم وأدواته اللازمة مع مراعاة الأركان العلمية من ثبات وصدق وموضوعية وتمييز
تجريب المنهج المطور وتقويمه
من المهم اختبار جودة المنهج قبل تعميمه وذلك من خلال التجريب من خلال عينة ممثلة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة للتقويم
تنفيذ المنهج المطور
بعد التجريب واعتماد المنهج للتعميم يتم تنفيذه بعد التهيئة واكتمال الإجراءات اللازمة لتنفيذه من طباعه وتدريب وغيرها
متابعة المنهج المطور وتقويمه
لا ينتهي تنفيذ المنهج نهاية المطاف وإنما لابد من متابعته بشكل مستمر وتقويمه وفق خطط محددة

إعداد الطالب:

محمد بن عبد الله بن محمد العمري

١٤٣٦هـ ـــ ٢٠١٥م

إشراف:

د. أحمد بن محمد الحسين

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

دراسات عن الجودة

دراسة البلاع (2007م) :

هدفت هذه الدراسة والمعنونة بـ إ**ستراتيجية مقترحة للتغلب على معوقات تحقيق الجودة في التعليم العام السعودي في ضوء مبادئ الجودة الشاملة**) إلى : التعريف بمدخل الجودة الشاملة وتطبيقاته التربوية، وإلقاء الضوء على أهم المعوقات التي تحول دون تحقيق الجودة في التعليم ومن ثم اقتراح إستراتيجية للتغلب عليها ، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي ، وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها : ضعف بنية المعلومات في قطاع التعليم العام ، عدم توفر الكوادر التدريبية المؤهلة في ميدان الجودة الشاملة ، المركزية في صنع السياسات التربوية ، واتخاذ القرار ، تقادم وجمود اللوائح والتشريعات والأنظمة، وكان من أهم التوصيات التي أوصت بها الدراسة : تصميم برامج لإدارة الجودة الشاملة تتوافق مع البيئة السعودية وربط الجودة بالتوجيهات الإسلامية المؤكدة على ضرورة تجويد العمل وإتقانه ، وكذلك تنمية ثقافة الجودة الشاملة داخل المؤسسات التعليمية .

دراسة العارفة وقران (2007 م) :

هدفت هذه الدراسة والمعنونة بـ : (**معوقات تطبيق الجودة في التعليم العام**) إلى : **التعرف على معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العام** وقد استخدمت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي حيث كانت عينة الدراسة (مدير التعليم ومساعديه ، رؤساء الأقسام ، وجميع المشرفين التربويين ومديري المدارس بمنطقة الباحة التعليمية) وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها : هناك العديد من المعوقات منها ما يتعلق بالإدارة التعليمية ، ومنها ما يتعلق بالبيئة المدرسية وكذلك معوقات متعلقة بالمقررات الدراسية ومعوقات متعلقةبالإدارة المدرسية وعلاقة المدرسة بالمجتمع المحلي ، وكان من أهم التوصيات : العمل على تدريب القياديين على أساليب الجودة ومنهجها، البعد عن المركزية في اتخاذ القرار التربوي والتعليمي

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

أدوارد ديمنغ Edwards Deming

يعد ديمنغ بمثابة الاب للرقابة على الجودة إذ قاد ثورة الرقابة الاحصائية للجودة عام28أول من طور مخططات الرقابة (Shewart 1947) بالاعتماد على أفكار (واستخدام الساليب الاحصائية في ضبط الجودة أثناء الحرب العالمية الثانية).ومن خلل تطبيق هذا المدخل في جميع المستويات نجحت العديد من الشركات اليابانية في استخدام الاساليب الاحصائية في الرقابة على أعمالها .الاساسية على أن الجودة النتاجيةتزداد عندما ينخفض تقلب Deming تتركز فلسفةالعملية) عدم القدرة على التنبؤ بالعملية (أربعة عشر مبدأ تتعلق بتحسين الجودة والتي تتطلب طرائق السيطرة Deming طورالاحصائية والمشاركة والتعليم والتحسين الهادف وهي :

1.تحديد الهدف من تحسين المنتج : ويتضمن ايجاد القناعةبتحسين جودة السلع والخدمات المزمع تقديمها .

2.التكيف مع الفلسفة الجديدة : وتعني تبني فلسفة جديدة تقوم على ضوء اعتبارات المنظمة ، تحقق أهدافها من خلال تجاوز الاخفاقات المقترنة بالهدر والضياع في المواد الأولية وانخفاض كفاءة العاملين .

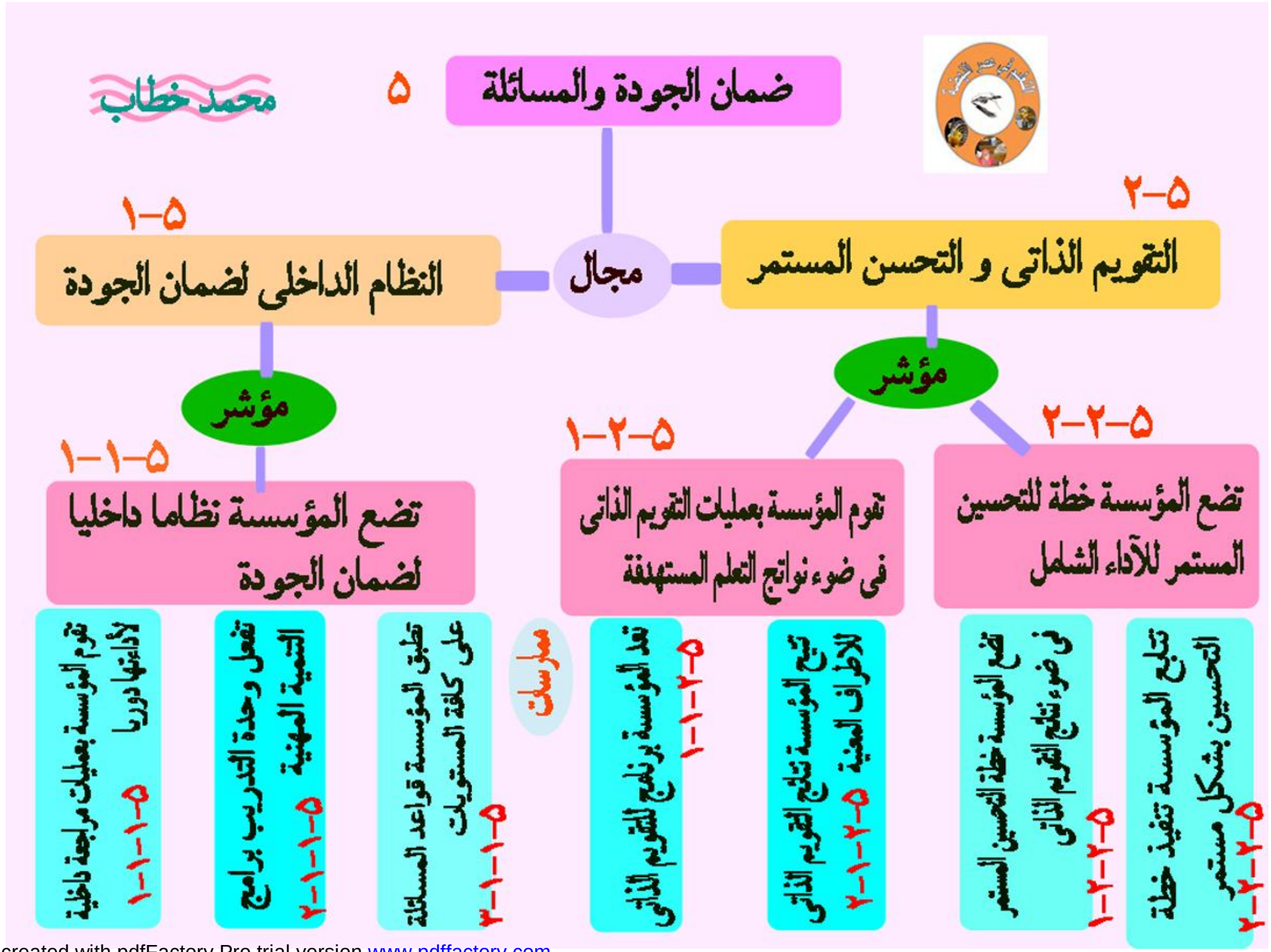
محمد خطاب

3.تقليل الاعتماد على الفحص والاستعاضة عنه بنظام الرقابة الشامل كطريقة أساسية لتحسين الجودة.

4. استخدام الاساليب الاحصائية في الرقابة والتخلص من الاخفاقات في الداء الانتاجي بدل من الاعتماد على التفتيش النهائي .

5.التوقف عن النظر إلى المشروع من خلل الاسعار : وتعني عدم اعتماد الاسعار كمؤشر أساسي للشراء بل اعتماد المجهزين الذين يعتمدون الجودة العالية في بيع منتجاتهم .

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

عناصر الجودة 1

تقوم الجودة على ثلاثة عناصر أساسية هي

الفلسفة:

وفحواها أن الطالب لا يعد في الأصل هو المنتج العائد، إنما المنتج العائد هو ما يكتسبه الطالب من خلال عملية التربية والتعليم من معارف ومهارات وقيم أخلاقية وجمالية تعمل على تنميته ذاتياً في الجوانب المتصلة بامتلاك المعارف والمهارات والخبرات والمبادئ التربوية.

الهدف:

وهو أن كل منتج أو خدمة يصل إلى أي فئة من المستهلكين في داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها، وكل نشاط يقود المنتج أو الخدمة النهائية يجب أن يكون بأعلى مستوى ممكن من الجودة، ويطابق عناصر نظام الجودة للمواصفات.

العملية:

أي التغذية الراجعة من جانب المساهمين من أولياء الأمور والطلبة وأفراد المجتمع لتحديد مستوى جودة المنتجات والخدمات الواجب استيفاءها، واستخدام الموظفين المدربين لتطوير هذه المنتجات والخدمات بما يرضي المستهلك إلى أقصى درجة.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

عناصر الجودة

التقويم:

إن الجودة تتسم بأنها معيار للتميز ويجب تحقيقه وقياسه، ومعيار تسعى من خلاله المدرسة تقديم أفضل ما لديها لعملائها من أجل إرضائهم وكسب ثقتهم، وإدخال السعادة إلى نفوسهم، وتهتم بالتفاصيل من أجل الوصول إلى الكمال، فلا مجال للمصادفة أو التخمين، وأنها مؤشر لعدد من الجوانب من أهمها خلو الخدمة من العيوب أو الأخطاء، تصميم متميز للعمليات، رقابة فعالة مع خلو العمل من التداخل والازدواجية، استخدام فعال للموارد البشرية والمادية، انخفاض نسبة الهدر إلى أدنى مستوى، وبأنها معيار لتقييم النجاح في كل شيء، أي أن المدرسة تستطيع من خلال الجودة أن تعرف هل أدت ما عزمت على تقديمه وفق ما يرغب فيه العميل، وبأنها مؤشر لمعرفة تحقيق الهدف، ذلك لأن تحقيق الرضا لدى المستفيدين من خلال الخدمة المقدمة إليهم، يعني أن إدارة الجودة الشاملة قد حققت هدفها المنشود

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

عناصر نجاح الجودة الشاملة

فلسفة

رؤية

استراتيجية

مهارات

موارد

مكافآت

تنظيم

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

رواد الجودة

أرماند فيغنباوم Armand Feigenbaum :

يعد فيغنباوم أول من قدم مفهوم رقابة الجودة الشاملة (TQC) في كتابه الخاص بالرقابة على الجودة ، الطبعة الأولى (1950) وهو طالب دكتوراه في معهد Massachusetts للتكنولوجيا ، وقد أوضح أن الوصول إلى هذه المرحلة كان إنتاج نصف قرن من التطوير وعبر المرور بخمس مراحل أخذت كل منها (20) سنة من بدايتها و لحين تحققها وإدراكها وهي (الجنابي : 25:2001)

محمد خطاب

1.ما قبل القرن العشرين وكانت الجودة مسؤولية الحرفي عند الصنع .

2.من 1900–1918 مرحلة مسئولية رئيس العمال عن الجودة .

3.من 1919–1937 مرحلة الرقابة على الجودة بالفحص .

4.من 1938 –1960 مرحلة الرقابة على الجودة إحصائيا .

5.من 1961 بدأت الرقابة على الجودة الشاملة .

وأوضح ان ادارة الجودة الشاملة فعالة لتحقيق التكامل بين جهود كافة الأطراف والمجموعات داخل المنظمة ، والتي تتولى تطوير الجودة والمحافظة عليها وتحسينها بالشكل الذي يمكن من القيام بالإنتاج وتقديم الخدمة بأكثر الأساليب اقتصادية مع تحقيق الرضا الكامل للزبون (S lack , 1998:761) .

الجودة و تطوير التعليم

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

لماذا نطبق الجودة في النظام التعليمي

- إن غالبية الدول النامية أخذت بإستراتيجية الكم لاستيعاب تدفق الأطفال من السكان إلى الجهاز التعليمي، إن هذه الإستراتيجية كانت على حساب نوعية العملية التربوية.
- تحسين مخرجات العملية التربوية
- إن الثورة التكنولوجية الشاملة والقائمة على التدفق العلمي والمعرفي تمثل تحدياً للعقل البشري مما جعل المجتمعات تتنافس في الارتقاء بالمستوى النوعي لنظمها التربوية
- إن الثورة التكنولوجية الشاملة والقائمة على التدفق العلمي والمعرفي تمثل تحدياً للعقل البشري مما جعل المجتمعات تتنافس في الارتقاء بالمستوى النوعي لنظمها التربوية
- بما أن الطالب هدف ومحور العملية فيجب إرضائه كزبون أساسي في العملية التربوية
- ضرورة إجراء التحسينات في العملية التربوية بطريقة منظمة من خلال تحليل البيانات باستمرار
- استثمار إمكانيات وطاقات جميع الأفراد العاملين في العملية التربوية
- طريقة لنقل السلطة إلى العاملين بالمؤسسة مع الاحتفاظ في نفس الوقت بالإدارة المركزية
- خلق الاتصال الفعال على المستويين الأفقي والعمودي

للجودة ثقافة إدارية خاصة وهذا يقتضي تغيير نمط الثقافة التنظيمية الإدارية في المؤسسة التعليمية وهذا يعني تغيير القيم والسلوك السائد بما يساعد على تحقيق الجودة الشاملة

- تغيير النمط الإداري إلى الإدارة التشاركية.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

محمد خطاب

مؤشر الجودة

إن كلمة (مؤشر) في اللغة تعني: الدليل أو الأمارة، ومؤشر الشيء يعني: الدليل أو البينة على وجوده، وفي مجال التربية تستعمل كلمة (مؤشر) لتعني ذلك السلوك أو الحال أو البينة التي تدلنا أو نستدل منها على توافر وضع معين أو تحقق هدف محدد، فنستدل على بلوغ هدف تعلمي معين بالسلوك الذي يمارسه المتعلم، ويرتبط بذلك الهدف بصورة مباشرة، فسلوك التلاميذ على النحو المحدد في أهداف المعلم لدروسه هو المؤشر الحقيقي إلى تحقيق هذه الأهداف التعليمية، وعليه فإن الأهداف التعليمية المنشودة عندما يبلغها المتعلمون الذين أُعدت لهم؛ يكون السلوك الناتج عن تعلمها والتدرب عليها بمثابة مؤشرات يستدل بها على تحقيقها، ولهذا حرص التربويون وعلماء النفس وما زالوا على صوغ الأهداف التعليمية في صورة نتاجات تعلمية متوقعة ومنتظرة من المتعلمين، بحيث تتضمن مؤشرات تشير إلى تحقيقها وكذلك مستوى الأداء كمعيار لقبولها.

الجودة و تطوير التعليم

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مبادئ الجودة1

لقد تباينت أراء الباحثين والكتاب في تحديد المبادئ التي تستند عليها الجودة، إلا أن هناك بعض المبادئ أتفق عليها، وتتلخص في الأتي:

* وضوح أهداف المؤسسة ورسالتها:

وتعرف أهداف المدرسة ورسالتها بأنها: الغرض الذي من أجله وجدت المدرسة، وهي: هوية المدرسة، ومبررات وجودها، والتوجهات والخدمات التي تقدمها.

محمد خطاب

*التركيز على المستفيد(العميل):

فالجودة هي ترجمة لاحتياجات وتوقعات المستفيدين من العملية التعليمية سواء كانوا مستفيدين داخليين (الطلاب)، أو مستفيدين خارجيين(أولياء الأمور)، والسعي لتحقيقها وتحقيق رضاهم.

*الالتزام بالتحسين المستمر:

ويشمل التحسين جميع عناصر العملية التعليمية، وجميع وحدات العمل في المؤسسة، فالتحسين المستمر في ظل الجودة يتجلى في قدرة التنظيم على تصميم وتطبيق نظام إبداعي يحقق استمرار رضا المستفيدين من العملية التعليمية وذلك من خلال السعي المتواصل للوصول إلى الأداء الأمثل.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مبـــاديء الجـودة 2

*التنظيم (النظام الوقائي): التركيز على الوقاية بدلًا من التفتيش؛ بأن تبادر إدارة المؤسسة إلى معرفة المشكلات وتتوقعها قبل وقوعها وتضع الأنظمة الوقائية التي تمنع حصولها.

*المشاركة وتفويض الصلاحية: ويقصد بالمشاركة وتفويض الصلاحية للعاملين وتفعيل دورهم بطريقة تشعرهم بالأهمية وتحقيق الاستفادة الفعلية من إمكاناتهم والمشاركة المقصودة هنا هي المشاركة الجوهرية وليست الشكلية.

*التحفيز: يجب شحذ همم العاملين لتأدية العمل بجودة عالية، ووضع نظاماً للتحفيز يقوم على مكافأة العاملين المتميزين في تأدية أعمالهم.

*مداومة الاتصال بالمستفيدين (التغذية الراجعة):

وهي الطريقة التي يستخدمها شخص للتأثير على شخص أخر لتغيير أو لتعديل فكره أو سلوكه. وهي اتصال بين شخصين أو مجموعتين يبين لكل منهما كيف يؤثر على الآخر. والتغذية المرتدة تمكن قائد الفريق أو الإدارة من أن يصبح على دراية: بالمشاكل الداخلية قبل أن تستفحل خطورتها، وشكاوى فريق العمل، أو صوت العمليات، وشكاوى المستفيدين من الخارج، أو صوت البيئة الخارجية المستفيده

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مبادئ الجودة الشاملة

أولا ـ التركيز على المستفيد :

وهذا يعني كيف تجعل من عملك جودة تحقق رغبات المستفيد منك .

ثانيا ـ التركيز على العمليات :

وتعني السيطرة على عملية الأداء ، وليس على جودة المنتج.

ثالثا ـ القيادة والإدارة :

إذ لا توجد مؤسسة ناجحة بدون قائد .

رابعا ـ تمكين العاملين : بمعنى أشراكهم في اتخاذ القرار :

1- أي أن النجاح لا يأتي مما تعرف ، ولكنه يأتي من الذين تعرفهم .
2- الجودة تبدأ من الداخل : بمعنى الاهتمام بالعاملين ، والتعرف على حاجاتهم ، وظروف العمل المحيطة بهم .
3- يمكن تفجير الطاقة المخزونة في دواخلهم من خلال التعاون المستمر ، وإشراكهم في القرار .

خامسا ـ التحسين والتطوير الشامل المستمر :

يرتكز التحسين والتطوير المستمر على ثلاث قواعد مهمة هي :
1- التركيز على العميل .
2- فهم العملية .
3- الالتزام بالجودة .

سادسا ـ الوقاية :

تطبيق مبدأ الوقاية خير من العلاج ، وهو العمل الذي يجعل عدد الأخطاء عند الحد الأدنى ، وذلك وفق مبدأ أداء العمل الصحيح من أول مرة ، وبدون أخطاء .

سابعا ـ الإدارة بالحقائق :

يعتبر القياس والمغايرة هما العمود الفقري للجودة ، وهما المؤشر الذي يعطي المعلومات لاتخاذ القرار المناسب .

ثامنا ـ النظام الكلي المتكامل :

عبارة عن مجموعة من الإجراءات المتكاملة ، تؤدي إلى هدف مشترك مثل : الإدارة العامة ، والإشراف ، الإدارة التعليمية ، الشئون الإدارية ، التجهيزات .

تاسعا ـ العلاقة مع الموردين .

وسائل التطبيق :

التحول نحو إدارة الجودة الشاملة يتم من خلال المقارنة التالية :

العمل بالنظام التقليدي العمل بنظام الجودة الشاملة

* التحسين وقت الحاجة * التحسين المستمر

* جودة أعلى تعني تكلفة أعلى . * جودة أعلى تعني تكلفة أقل .

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مراحل الاعتماد المدرسي

تمر عملية الاعتماد المدرسي بعدد من المراحل، وهي:

أولًا: التحضير لعملية الاعتماد:

وتنقسم هذه المرحلة إلى قسمين هما:

أ – **الدراسة الذاتية**: ويقصد بها الدراسة الذاتية التي تقوم بها المدرسة عن نفسها بهدف الاعتماد المدرسي. وتتضمن معلومات وصفية وإحصائية عن المدرسة كنوع المبنى وعدد الطلاب وعدد الفصول وعدد المعلمين وعدد الإداريين والمعامل والتجهيزات وغير ذلك بحيث تظهر الوضع الحقيقي والفعلي للمدرسة، وتشكل لجنة لهذا الغرض تسمى "لجنة الدراسة الذاتية" (أو لجنة التقييم الذاتي). ويقوم فريق الاعتماد المدرسي بإمداد لجنة الدراسة الذاتية بالاستمارات والاستبانات المطلوب تعبئتها والضوابط والمعايير المنظمة لذلك، وكذا الاجتماع بلجنة الدراسية الذاتية وإعطاؤها الشرح الكافي عن أهداف الاعتماد المدرسي وفوائده ومبرراته وكيفية تعبئة الاستمارات والاستبانات المطلوبة.

ب – **مراجعة الدراسة الذاتية**: يشكل فريق متخصص لهذا الغرض يسمى "فريق مراجعة الدراسةالذاتية" يقوم هذا الفريق بدراسة تقرير الدراسة الذاتية والتأكد من صحة المعلومات والبيانات الواردة فيه ثم يسلمه إلى فريق الاعتماد المدرسي.

ثانيًا: عملية الاعتماد المدرسي:

يقوم فريق الاعتماد المدرسي المكون من خبراء في مجال التربية والتعليم بالآتي: - الاطلاع على الدراسة الذاتية وقراءتها قراءة متأنية.
- زيارة المدرسة والوقوف على إمكاناتها وتجهيزاتها.- الاجتماع بأولياء أمور الطلاب لأخذ آرائهم حول المدرسة والتعرف على انطباعاتهم ومستوى الرضا لديهم عنها. - الاجتماع بالطلاب للتعرف على انطباعاتهم وآرائهم عن المدرسة.
- الاجتماع بإدارة المدرسة ومعلميها. - يجتمع فريق الاعتماد المدرسي لمناقشة التقرير الختامي عن المدرسة ثم إصداره.

ثالثًا: ما بعد عملية الاعتماد المدرسي:

يقوم فريق الجودة والاعتماد بتجميع تقارير الاعتماد للمدرسة ثم يعمل على تصنيفها وفقًا للمعايير المحددة في نظام الاعتماد المدرسي.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مراحل التقويم الذاتى الداخلى

التشخيص

الممارسات الحالية المتبعة
داخل المؤسسة من خلال خبراء الجودة داخل
المدرسة و الأداوات المتعددة المستخدمة

التخطيط

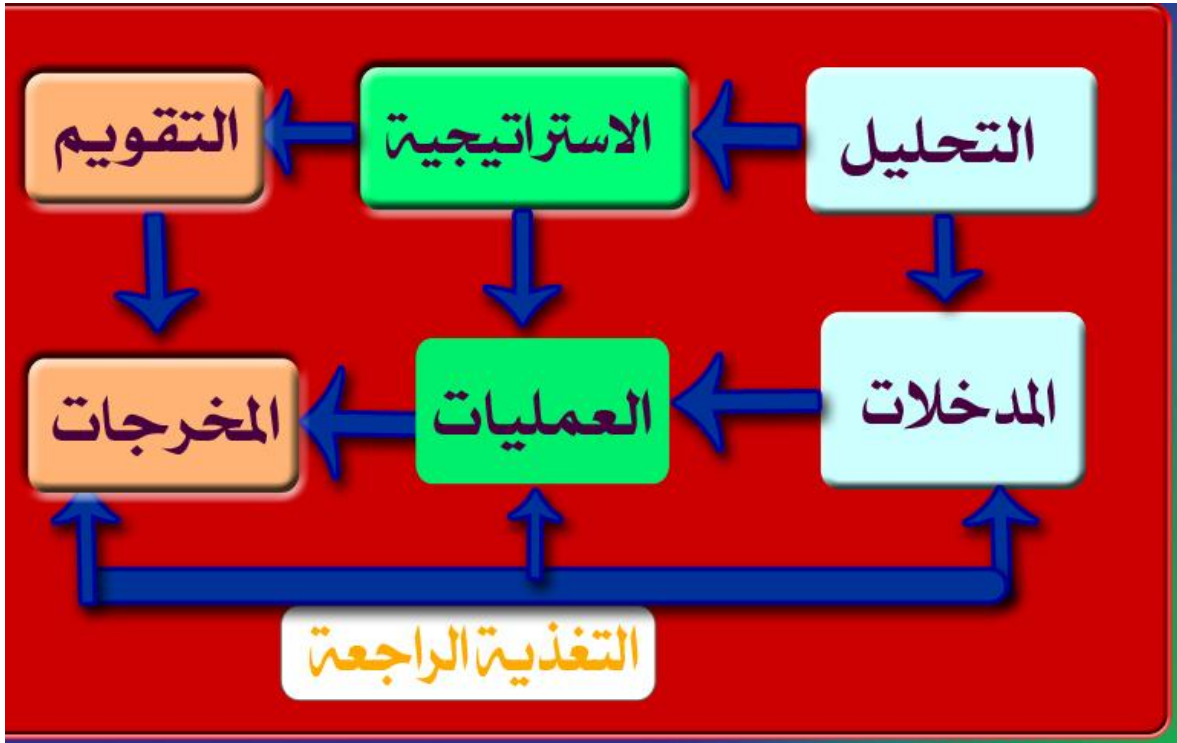
لتحسين الأداء المؤسسى من خلال وضع
خطط التحسين الذاتية للأداء المؤسسى
فى ضوء نتائج تشخيص الممارسات الحالية
ووفقاً للمعايير المتبناة

المتابعة

يتم وضع خطط متابعة لتقويم الأداء المؤسسى
وذلك من خلال المتابعة الدورية
ونصف السنوية والسنوية وكتابة التقارير الفنية
واتخاذ الإجراءات التصحيحية

أ.م.د فاطمة الزهراء سالم محمود

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



التحليل/المدخلات

تحديد خصائص الفئة المستهدفة
العقلية/الاجتماعية/الانفعالية/الجسمية
تحديد الاهداف المراد تحقيقها
تحديد المحتوي المرتبط بالاهداف
تحديد الوسائل المتوفرة
تحقيق الزمن لتحقيق الاهداف

مراحل تصميم التدريس

الاستراتيجية/العمليات

عرض المادة الدراسية
استخدام اسلوب التدريس
ترتيب البيئة التعليمية :مقاعد ،تهوية واضاءة وغيرها
استخدام الوسائل التعليمية و الانشطة

التقويم /المخرجات

اجراء التقويم التكويني
انجاز المهمة التعليمية
نتائج المتعلمين
مراجعة الخطة لتصويب الأخطاء

محمد خطاب

الجودة و تطوير التعليم

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مراحل تطبيق الجودة

أن الجودة لا تعترف بحدود وقتية محددة، لأنها تتخذ من مبدأ الاستمرارية مرتكزاً أساسياً من مرتكزات مبادئها، لذلك فعملية تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية، تمر بعدة مراحل على طول مسيرتها الاستراتيجية. ومن تلك المراحل ما يأتي:

أولًا: مرحلة الإعداد:

وهي المرحلة التي يتم فيها اتخاذ الإدارة التعليمية العليا القرار الحاسم في تطبيق الجودة، وتتم في هذه المرحلة العمليات الآتية:

* تلقي المديرين مجموعة من البرامج المتخصصة عن مفهوم الجودة، وأهميتها، والمبادئ التي يستند عليها.
* وضع خطة إستراتيجية شاملة، وتحديد الرؤية المستقبلية للمؤسسة التعليمية، والأهداف التفصيلية، والسياسات الضرورية لتنفيذها، إلى جانب توفير المواد اللازمة للتنفيذ.
* تعريف القيادات التعليمية بالأسس الفكرية: لتميز الأداء الإداري وإدارة الجودة.

ثانياً: مرحلة التخطيط:

ويتم في هذه المرحلة ما يأتي:

* وضع الخطط التفصيلية لتنفيذ الجودة، وتحديد الهيكل التنظيمي الدائم، والموارد اللازمة لتطبيق النظام.
* اختيار المجلس الاستشاري والمنسق، الذي يكون مسؤولًا عن ربط الأنشطة التعاونية، وتسهيل عملية فرق العمل.
* تدريب أعضاء المجلس الاستشاري والمنسق: على مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة.
* تعيين مديرين للجودة ويتولى كل مدير قيادة إحدى حلقات الجودة.
* تعريف أفراد المؤسسة التعليمية وإقناعهم بمفاهيم الجودة.
* وضع خطة لتدريب مديري حلقات الجودة وجميع أفراد المؤسسة التعليمية.

ثالثاً: مرحلة التنفيذ:

في هذه المرحلة يتم التنفيذ الفعلي للخطط الموضوعة، حيث تقوم فرق العمل المختلفة بإحداث التغييرات اللازمة، من خلال أداء المهام الموكلة إليها للوصول إلى الأهداف المحددة، وهنا تبدأ عمليات تدريب العاملين في المؤسسة بدعم من المسؤولين عن الجودة.

رابعاً: مرحلة التقويم النهائي:

يتم في هذه المرحلة دعوة أعضاء الفروع الأخرى التابعة للمركز الرئيس لمناقشة التجربة، وتبادل الآراء حولها، ودعوة كبار العملاء: للتعرف على انطباعاتهم المبدئية للخدمة المقدمة لهم.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مرتكزات المدرسة الفعالة

الاستفسار و توجيه الاسئلة

الالتزام الجماعي العميق بالرؤية و الرسالة و القيم المشتركة

تمكين العاملين

القيادة المهنية المحترفة

الوعي بمقومات التعلم المؤسسي

التركيز علي العمل و التجريب

البحث و التعاون و التخطيط الجماعي المشترك

التحسين المستمر

القيادة المشتركة

التقويم التكويني و الواقعي

الاستراتيجيات التعليمية الفعالة

تحديد الهدف

القوي الدافعة

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مصطلحات ومفاهيم حول الجودة

المجال::الموضوعات الكبرى التى تتضمنها منظومة تعليمية
القدرة المؤسسية ـ الفعالية المؤسسية

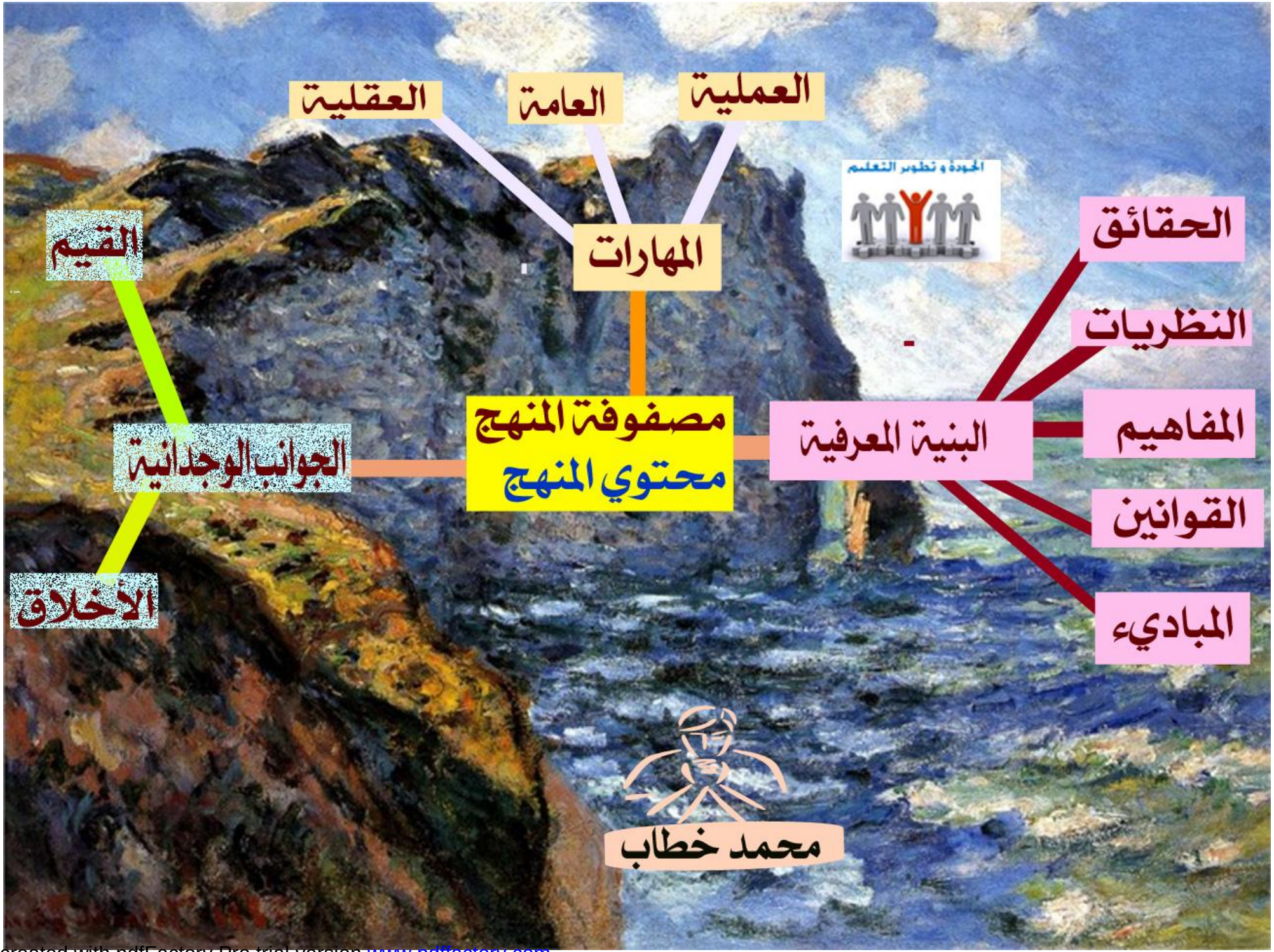
المعيار ::الحد الأدنى للمطلوب تحقيقه فى عملية التعليم والتعلم) المجالات التسعة .

المؤشرات:: عبارات تصف الإنجازات المتوقعة) توجد للمدرسة رؤية مدونة فى وثيقة .

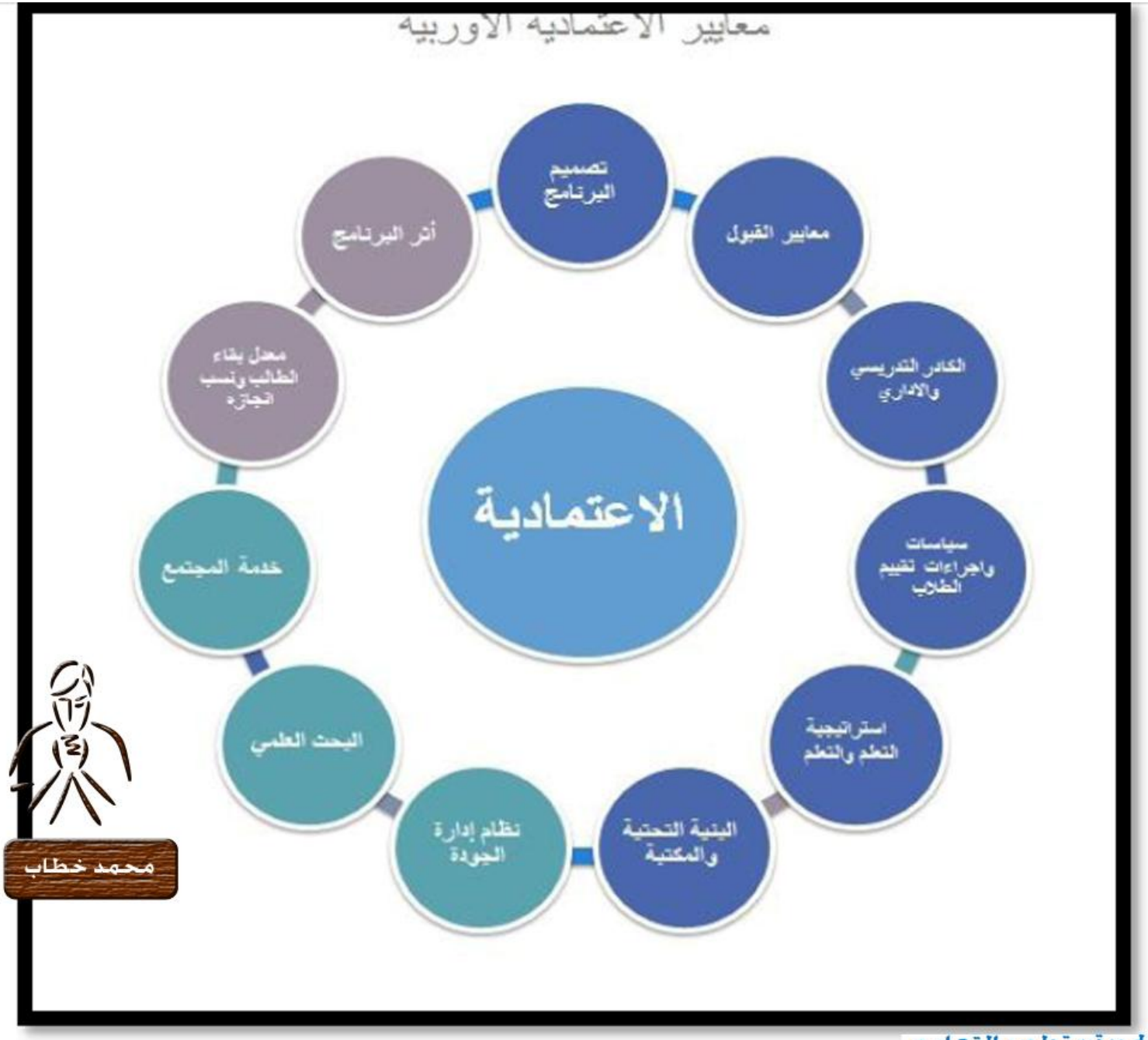
الشواهد::المصادر المتاحة التى يمكن الاستدلال بها) مثال وثيقة الرؤية والرسالة مطبوعة ومعلنة.

الممارسات ::خطوات ترشد على الأداء المتميز للتعرف على مدى (تحقيقه) مناقشة العاملين فى المدرسة والتلاميذ وأولياء الأمور ومجلس الأمناء حول رؤية المدرسة ورسالتها .

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



الجودة و تطوير التعليم

الاعتماد الاوروبي المطبقة من قبل جهات الاعتماد الاوروبية

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

1

تحليل الواقع

معايير الجودة في مرحلة الإعداد

تشخيص الاحتياجات

تحديد الأولويات

2

التخطيط التنفيذي

معايير الجودة في مرحلة التخطيط

التفكير المنظومي

خطة التجريب

3

تعبئة الموارد

معايير الجودة في مرحلة التنفيذ

التدرج

التدريب و التأهيل

4

المؤشرات

معايير الجودة في مرحلة المتابعة

ضبط المسار

الاستقرار المنتج

5

الخلو من العيوب

معايير الجودة في مرحلة المخرجات

رضا العملاء

الملائمة

محمد خطاب

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

معايير الجودة في التعليم Standards of Quality

محمد خطاب

تعرفها الغنام بأنها: مجموعة من المواصفات المطلوبة لتحقيق الجودة الشاملة وتتضمن التالي : التخطيط الاستراتيجي، والمراقبة المستمرة لتحصيل الطلاب، وإدارة الموارد البشرية، والعلاقات الإنسانية في المدرسة واتخاذ القرار، والعلاقة مع جميع أطراف العملية التربوية. (الغنام، 2001م: 14).

وتعرفها اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد بأنها: بيان بالمستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسئولة أو معترف بها بشأن درجة أو هدف معين يراد الوصول إليه، ويحقق قدراً منشوداً من الجودة Quality والتميز Excellence .ويرتبط بمفهوم اللجنة السابق للمعايير ما يسمى علامة الجودة Benchmarking وهي وسيلة نظامية لقياس ومقارنة أداء أي مؤسسة تعليمية استناداً إلى منظمة من المعايير القياسية المعتمدة أو المتفق عليها، وذلك بهدف تحديد مدى جودة المؤسسة ومخرجاتها وخطط التطوير اللازمة لتحقيقها. (اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد،). وفي تعريف آخر، نرى نادية علي، أن معايير الجودة في التعليم تعني: تلك المواصفات والشروط التي ينبغي توافرها في نظام التعليم والتي تتمثل في جودة الإدارة، وسياسة القبول، والبرامج التعليمية من حيث (أهدافها، وطرائق التدريس المتبعة، ونظام التقويم والامتحانات) وجودة المعلمين، والأبنية والتجهيزات المادية، بحيث تؤدي إلى مخرجات تتصف بالجودة وتعمل على تلبية احتياجات المستفيدين. (علي، 2002م: 210).وفي ضوء التوجه المنهجي للورقة، ومن خلال الإفادة من التعريفات السابقة لمعايير الجودة فإن الورقة تتبنى تعريفاً لمعايير جودة المدرسة الفعالة: أنها جملة المواصفات والشروط المتفق عليها سلفاً من قبل الهيئات المعنية والمعبرة عن جودة وكفاءة مختلف عناصر المنظومة المدرسية بمدخلاتها (البشرية والرمزية والمادية) وعملياتها (تربوية، تعليمية، تدريسية، إشرافية، تقويمية، اجتماعية..الخ) ومخرجاتها (معرفياً، ومهارياً، ووجدانياً) وبيئتها (المادية والاجتماعية) بما يسمح بقياس مدى جودة المدرسة، وسبل تطوير هذه الجودة والارتقاء بمستواها.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المناخ التربوي

المجال التاسع

بيئة داعمة للتعليم و التعلم

المعيار الأول

توفر المؤسسة خدمات للأرشاد التربوي

المؤشر الأول

تصميم: محمد خطاب

تقدم المؤسسة خدمات للارشاد التربوي للعاملين و أولياء الأمور

تعقد المؤسسة ندوات و لقاءات حول أهمية الارشاد التربوي للعاملين و أولياء الأمور

تعقد المؤسسة ندوات و لقاءات حول أهمية الارشاد فى ضوء حصر المشكلات للمتعلمين

تقام برامج توعية حول المشكلات التربوية و النفسية وسبل الوقاية و العلاج وفقا لخصائص ومشكلات المرحلة العمرية للمتعلمين مع تقويم مردود هذه البرامج على سلوك المتعلم

كما توفر المؤسسة أدلة وبرامج تدريبية للارشاد التربوي

تقدم المؤسسة خدمات للارشاد التربوي للمتعلمين

تعقد المؤسسة ندوات ولقاءات للمتعلمين للارشاد التربوي دون ارتباطها بمشكلاتهم

تعقد المؤسسة ندوات ولقاءات للمتعلمين للارشاد التربوي بناء على حصر مشكلاتهم

تعقد المؤسسة ندوات ولقاءات للمتعلمين للارشاد التربوي وتقدم برامج علاجية ووقائية بناء على دراسة المشكلات النفسية و التربوية للمتعلمين بالتعاون مع الجهات المعنية ب الادارة و المديرية (مكتب الخدمة الاجتماعية و الارشاد النفسى و المؤسسات التربوية المتخصصة من المجتمع المحلى

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

تصميم : محمد خالب

المناخ التربوى

المجال التاسع

المعيار الأول
٩-١

بيئة داعمة للتعليم و التعليم

المؤشر الثانى
٩-١-٢

يتوافر بالمؤسسة مناخا داعما لعمليتى التعليم و التعلم

(يجب أن تتسق مع المهارات العامة للمتعلم و ممارسات القيادة فى الرعاية الصحية و توافر الموارد و مواصفات الأمن والسلامة)

ممارسة
٩-١-٢-١

تتوافر بالمؤسسة ثقافة صحية لدى المتعلمين و العاملين

يوجد بالمؤسسة أساليب غير مفعلة بأهمية الثقافة الصحية
يوجد بالمؤسسة أساليب للتوعية بأهمية الثقافة الصحية و لدى العاملين بعض المعارف حول هذه الأساليب
يعى العاملون و المتعلمون أهمية الثقافة الصحية : الثقافة الصحية و أساليب التغذية السليمة وأسباب الأمراض من خلال أساليب متنوعة ندوات و ملصقات ومجلات حائط ومسابقات للتوعية الصحية وتستعين بخبراء من المجتمع المحلى و أولياء الأمور فى تقديم التوعية و الرعاية الصحية

ممارسة
٩-١-٢-٢

تقدم المؤسسة توعية للمتعلمين عن احتياطات الأمن والسلامة

لاتتوافر بالمؤسسة أساليب بالتوعية المرتبطة بمخاطر الكهرباء و المواد الخطرة و الاجهزة بالمعامل
تتوافر بالمؤسسة أساليب غير مفعلة للتوعية و الوقاية من المخاطر
تنفذ آليات للتوعية و الوقاية من (الكهرباء ..الخ) ويعى المتعلمون تلك المخاطر
تتعاون مؤسسات المجتمع المدنى و المختصين فى تنفيذ ندوات توعية للمتعلمين عن احتياطات الامن و السلامة

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المناخ التربوى

تصميم : محمد خطاب

المناخ التاسع

المعيار الثانى ٩-٢

المؤشر الأول ٩-٢-١

بيئة داعمة للعلاقات المؤسسية

تدعم المؤسسة العلاقات بين أعضائها و بين أعضاء المجتمع المحلى

(يجب أن تتسق مع ممارسات القيادة و نظم الجودة المحلسبية)

يتوفر مناخ داعم لرضا العاملين و المتعلمين و المعنيين عن المؤسسة ٩-٢-١-٣

- لا تحقق ممارسات الانشطة بالمؤسسة رضاء العاملين و المتعلمين عن المؤسسة
- تحقق بعض ممارسات الانشطة بالمؤسسة رضاء العاملين و المتعلمين أو أولياء الأمور
- مع تطبيق آليات لتقويم مستوى رضاء العاملين
- تتبادل الخبرات مع المؤسسات الأخرى لتحقيق مزيد من رضا العاملين و المعنيين

يظهر بين أعضاء المؤسسة و المجتمع المحلى التعاون و الاحترام المتبادل ٩-٢-١-٢

- تقصر آليات توطيد العلاقة بين المؤسسة و المجتمع المحلى على مجلس الأمناء
- يسود مناخ يستند على علاقات إيجابية مع المؤسسات التعليمة المحيطة
- تعقد بروتوكلات تعاون مع المؤسسات معه بعض الخبراء أو المؤسسات التربوية بما يساعد على تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها مع تطبيق آليات متنوعة لتدعيم العلاقة

يظهر بين أعضاء المؤسسة التعاون و الاحترام و الرضا المتبادل ٩-٢-١-١

- يسود بالمؤسسة مناخ يدعم ثقة الفرد فى نفسة و قدراته
- يسود مناخ يشجع تكوين علاقات ايجابية بين العاملين واحترام آراءه بعضهم البعض
- يسود مناخ يشجع على علاقات ايجابية بين العاملين تنعكس على شعورهم بالمسئولية الجماعية و احترام آراء بعضهم وممارسة حق الاختلاق و تقبل الآخر
- يشارك العاملون فى فرق العمل التى تحقق الجودة

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

المناخ التربوى

تصميم: محمد خطاب

بيئة داعمة للعلاقات المؤسسية

المجال التاسع 9

المعيار الثانى 2-9

المؤشر الثانى 2-2-9

يتوافر بالمؤسسة مناخ داعم للانتماء و المواطنة واحترام القانون

تسود المؤسسة مناخا داعما لثقافة المواطنة والانتماء و احترام القانون 2-2-2-9

لا تتوافر بالمؤسسة آليات تدعم ثقافة الانتماء و المواطنة و الالتزام بالقيم

يتوافر بالمؤسسة آليات غير كافية لتدعيم ثقافة الانتماء و المواطنة و الالتزام بالقيم

يتوفر آليات و مناخ داعما لسلوكيات المواطنة و الانتماء من خلال بث روح التطوع و الرحلات الجماعية والمشاركة فى الاحتفال بالمناسبات الاجتماعية ..بما يساعد على دمج العاملين و المتعلمين فى المجتمع المدرسى لتحقيق جودة الأداء المدرسى و الالتزام بالقيم و التعاون و التسامح

دعوة المتخصصين اعقد ندوات تدعم ثقافة المواطنة و الانتماء

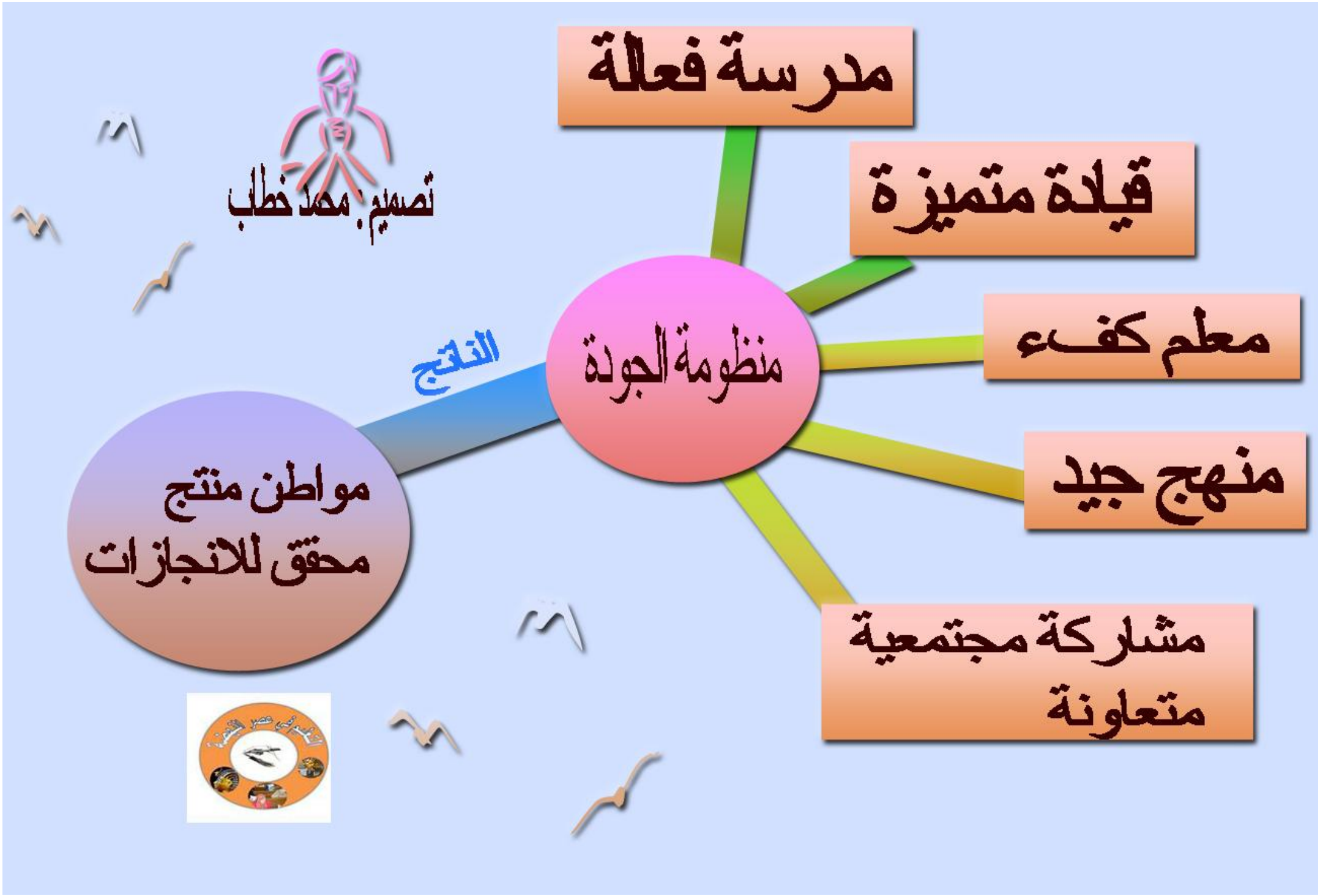
تتسم بيئة المؤسسة بالانضباط والالتزام بالقواعد و القوانين المنظمة للعمل 1-2-2-9

يتوافر ميثاق للقواعد و القوانين المنظمة للعمل داخل المؤسسة يعى العاملون على كافة المستويات للقواعد و القوانين المنظمة للعمل داخل المؤسسة

يلتزم العاملون بتطبيق ميثاق القواعد و القوانين المنظمة للعمل داخل المؤسسة وتطبيق اجراءات ادارية محددة وواضحة لمتابعة الالتزام بنود الميثاق على كافة المستويات

توجد آلية لمراجعة وتطوير ميثاق القواعد و القوانين المنظمة للعمل

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com



PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

منظومة المبادئ والأسس التى يقوم عليها الاعتماد

الصدق والإيجابية:

أن تكون نتائج عمليات تقويم ضمان الجودة والاعتماد صادقة، وم وأثرة إيجابيا في عمليات تحسين مستوى جودة أداء المؤسسة.

العدالة :

أن تقوم نتائج الاعتماد على العدل، والموضوعية.

الشفافية:

أن تتسم كل العمليات بالشفافية، والوضوح، والموضوعية.

دعم التعليم والتعلم:

أن يتم الاعتماد لمصلحة المتعلمين فى جميع المستويات، ومن أجل ضمان وجود فرص حياتية تربوية فاعلة فى إعداد أجيال جديدة من أجل مستقبل مشرق.

محمد خطاب

المنهجية العلمية:

أن يستند الاعتماد على المنهجية العلمية، والحوار المستمر من أجل تحسين الأداء.

التقويم الذاتي:

أن تعتمد منهجية الاعتماد على التقويم الذاتى الذي تقوم به المؤسسة، وفقاً للأسس العلمية المتعارف عليها.

دعم ثقة المعنيين بالمؤسسة التعليمية:

أن تدعم "شهادة الاعتماد" ثقة المجتمع المحلي بمؤسساته التعليمية وتعليم وتعلم أبنائه.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مهارات ما وراء المعرفية

تعني مهارات ما وراء المعرفية أن يصبح الفرد أكثر إدراكاً لأفعاله ولتأثيرها على الآخرين وعلى البيئة، وتشكيل أسئلة داخلية أثناء البحث عن المعلومات والمعنى، وتطوير خرائط عقلية أو خطط عمل، وإجراء بروفات عقلية قبل بدء الأداء، ومراقبة الخطط لدى استخدامها (واعين للحاجة لإجراء تصحيحات في منتصف الأداء، إذا تبين أن الخطة لا تلبي التوقعات الإيجابية المنتظرة)، والتأمل في الخطة التي تم إكمال تنفيذها لأغراض التقييم الذاتي (Costa & Kallick، 2000).

كما أن عملية ما وراء المعرفية عبارة عن عملية التفكير في التفكير، ومعرفة ما نعرف وما لا نعرف، مثلها مثل الوظيفة التنفيذية، فوظيفة المفكر هي إدارة عملية التفكير، إذ يستخدم المفكر مهارات واستراتيجيات ما وراء معرفية مثل :

محمد خطاب

ربط المعلومة الجديدة بالمعرفة السابقة لها.

اختيار استراتيجيات التفكير بتأن وروية.

التخطيط والمتابعة والتقييم للعمليات الإدراكية.

معرفة متى يتم التطبيق وبشكل دائم لمختلف أنواع الاستراتيجيات في حل المشكلات، وتفسير الأسباب التي دعت إلى اتخاذ قرار معين.

تطبيق أساليب المتابعة الذاتية والتي تشتمل على المراجعة والتدقيق المستمر، ووضع الأهداف وإعادة التقييم (أبو رياش، 2007).

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

مهارات ما وراء المعرفية

مرتبط بـ

وعي الادراك (Meta-cognition):

تعني الوعي بالعمليات الادراكية التي يقوم بها الإنسان والتحكم بها وضبطها.

وعي الذاكرة (Meta-Memory):

تعني الوعي باستراتيجيات التذكر والأشياء التي يتذكرها الفرد والتحكم بها وضبطها.

وعي الاستيعاب (Meta-Comprehension):

تعني الوعي بالطرق التي تؤدي إلى الاستيعاب ومعرفة ما إذا كان المتعلم فاهماً لما يقرأ أم لا، والتحكم بها وضبطها.

وعي الانتباه (Meta-Attention):

تعني الوعي لما ينتبه له الفرد، ومدى انتباهه والتحكم به وضبطه

وعي التفكير (Meta-Thinking):

تعني الوعي بعمليات التفكير المستخدمة والأشياء التي يفكر بها الإنسان، والتحكم بها وضبطها (أبو رياش، 2007).

ثبات التعلّم، ويتم عندما يفهم المتعلّم كل ما يتعلمه وما يقرؤه.

الوعي بالاستراتيجيات التي تستخدم لمواجهة المهام التعليمية المختلفة.

القدرة على اختيار الاستراتيجيات المناسبة لتكملة المهام التعليمية (أبو رياش، 2007).

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

نماذج مقترحة لإجراء تقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات:

نموذج مقترح لـ (Ruther ford، 1988) و (Gibbs، 1985) لتقويم الأداء

اقترح (Ruther ford، 1988) أنموذجاً لتقويم الأداء التدريسي توظف فيه مجموعة من المؤشرات الكمية والكيفية لفحص مستوى الأداء التدريسي ومن هذه المؤشرات الآتي:

- رصد عدد ساعات العبء التدريسي لعضو هيئة التدريس في السنة الأكاديمية والتي تتضمن (المحاضرات، تدريس المجموعات الصغيرة، التدريس بالعمل وحل المشكلات، تفريد التعليم) على مستوى الدراسات الأولية والعليا.
- رصد عدد الكورسات التي يقوم بتدريسها وعدد الساعات المحددة لكل برنامج.
- تقييم المسؤوليات الإدارية ذات الصلة بالتدريس والإمكانات والخدمات الاجتماعية للطلبة.

ولقياس نوعية التدريس Quality of Teaching يستخدم مشروع (Gibbs، 1983) لتقييم التدريس والذي يركز على تقييم الكفاءة التدريسية من خلال ما يعرف بملف التدريس (Teaching Portfolio) اذ يطلب من عضو هيئة التدريس تحديد وتوضيح وتوثيق مواطن القوة في تدريسه ومساهماته الايجابية التي قام بها وينوي الاستمرار فيها لتعزيز وتقوية العملية التدريسية، ينبغي إعداد هذا الملف من قبل عضو في لجنة الترقيات (Promotion Committee) في الجامعة للحكم عليه ويتضمن هذا الملف الآتي:

*تحديد الأهداف العامة والخاصة التي يسعى التدريسي تحقيقها.
*توضيح لترجمة هذه الأهداف العامة والسلوكية إلى واقع عملي وذلك من خلال الوصف الدقيق للطرق التدريسية الأساسية التي وظفها.
*تقرير متكامل عن نواتج التعلم ويتضمن تفاصيل عن:
* طرق تقييم أداء الطلبة.
*أنواع التغذية الراجعة للطلاب.
*نواتج التعلم لدى الطلاب.
*تقارير الممتحن الخارجي.

هذا بالإضافة إلى دلائل الإثبات لطرق التقييم التي اتبعها والبيانات المرتبطة بها، بمعنى آخر دلائل إثبات لتقييم الطلاب للبرنامج الدراسي، أو تقييم القسم أو تقييم البرنامج من قبل لجنة التقييم المركزية بالجامعة (Staff Development Unit).

*تقديم دلائل تؤكد انخراط عضو هيئة التدريس في التعليم المستمر في مجال التدريس والتعليم سواءً أكان ذلك مرتبطاً بالتدريس في مجال اختصاصه او بالعملية التدريسية بشكل عام.ويتضمن ذلك:تقديم دلائل عن محاولاته في التحديث والتجديد، او حصوله على مؤهلات تربوية، حضور الكورسات أو السمينارات أو المشاركة في تطوير برنامج تدريسي، إعداد كتب، تصميم وسائط تعليمية، كتابة وثيقة بحثية في مجال التدريس أو مراجعات قام بها عن وسائط التعليم الحديثة (Gibbs-17، 1983، 16).

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com